

Votre livret d'assurance en ligne*

Accédez à l'information sur votre
couverture d'assurance collective
24 heures sur 24/7 jours sur 7!



Avantages du livret en ligne

- › Accessible partout et en tout temps – Finis les livrets perdus ou mal classés
- › Rapide et facile d'accès – Vous n'avez qu'à suivre les instructions ci-dessous
- › Navigation facile en utilisant l'option de recherche – Voir le petit truc ci-dessous
- › Version la plus à jour toujours disponible
- › Respect de l'environnement – Fini le gaspillage de papier



Votre livret en ligne en quelques clics seulement!

Comment y accéder

Pour pouvoir profiter des avantages du livret en ligne, vous devez avoir accès à CyberClient* :

- › Allez sur notre site Internet à www.inalco.com.
- › Dans le menu de gauche, cliquez sur **CyberClient – Espace client**. La page d'authentification de CyberClient paraîtra à votre écran.
- › Saisissez votre code **code d'accès** et votre **mot de passe**.
 - › Vous trouverez votre code d'accès dans la lettre qui vous a été envoyée à la suite de votre adhésion au régime, ou dans le coin inférieur droit de votre carte d'assurance collective (si vous en avez une).
 - › Si vous n'avez ni la lettre ni la carte, cliquez sur **Code d'accès oublié?**
 - › Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié?**
 - › Vous pouvez aussi communiquer avec notre équipe de support Internet au 1 866 383-3306 ou à supportweb@inalco.com.
- › Cliquez ensuite sur **Se connecter**. Vous serez automatiquement dirigé vers la page d'accueil de CyberClient.
- › Sous **Mes contrats**, cliquez sur **Assurance collective** pour accéder à votre dossier personnel.
- › Dans le menu de gauche, sous **Information du participant**, cliquez sur **Livret** et votre livret paraîtra à l'écran.

Petit truc – Option de recherche :

- › Sur votre clavier, appuyez sur **Ctrl** et **F** en même temps et une boîte de recherche paraîtra.
- › Tapez-y le mot que vous recherchez (ex. : chiropraticien, ambulance, etc.) et appuyez sur **Entrer**.
- › Appuyez sur **Entrer** de nouveau pour voir où, dans le livret, votre mot se retrouve jusqu'à ce que vous trouviez l'information dont vous avez besoin.

C'est aussi simple que cela!

Votre partenaire de confiance.

www.inalco.com



*Si offert dans le cadre de votre régime.